

رئيس هيئة الرعاية الصحية الهيئة ستصبح هيئة ذكية رقمية بالكامل مع بداية العام الجديد ٢٠٢٤



أكد الدكتور أحمد السبكي، رئيس الهيئة العامة للرعاية الصحية والمشرف العام على مشروع التأمين الصحي الشامل وحياء كريمة بوزارة الصحة والسكان، أن هيئة الرعاية الصحية ستصبح هيئة ذكية رقمية بالكامل مع بداية العام الميلادي الجديد ٢٠٢٤، مشيرًا إلى أن ذلك تماشيًا مع جهود الدولة في بناء مصر الرقمية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في القطاعات المختلفة، ولا سيما قطاع الرعاية الصحية، وبما يتماشى مع تحقيق أهداف مصر في الجمهورية الجديدة.

جاء ذلك خلال اجتماع الدكتور أحمد السبكي، رئيس هيئة الرعاية الصحية، بالمجلس التنفيذي للهيئة العامة للرعاية الصحية، بحضور الدكتور هاني راشد، نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة، والدكتور أمير التلواني، المدير التنفيذي للهيئة، بالإضافة إلى عدد من المدراء ومشرفي العموم في الإدارات المركزية والعامة في المقر الرئيسي للهيئة، وبمشاركة مدراء الأفرع للهيئة في محافظات تطبيق منظومة التأمين الصحي الشامل "بورشيد، الأقصر، الإسماعيلية، جنوب سيناء، السويس، أسوان" عبر تقنية الزووم ووجه الدكتور أحمد السبكي، في بداية الاجتماع،

الشكر للمجلس التنفيذي للهيئة العامة للرعاية الصحية وأعضاؤه بالإدارات المركزية والعامة في المقر الرئيسي والفروع والمنشآت الصحية التابعة في محافظات تطبيق منظومة التأمين الصحي الشامل على جهودهم المتميزة في التأمين الطبي للانتخابات الرئاسية ٢٠٢٤، والمشاركة الإيجابية للعاملين بها لتفعيل حقهم الدستوري.

واطلع الدكتور أحمد السبكي، خلال الاجتماع، على منظومة الميكنة والتحول الرقمي داخل المنشآت الصحية، حيث أكد على إدارتي الرعاية الصحية والعلاجية ونظم المعلومات والتحول الرقمي بسرعة الانتهاء من اختبارات ميكنة العمل بأقسام العمليات بالمستشفيات التابعة للهيئة، وتعميمها على كافة مستشفيات الهيئة للاطمئنان من انتهاء ميكنة دورة العمل كاملة بنهاية الشهر الجاري طبقاً للخطة، كما وجه باستمرار تأهيل المستشفيات التي حصلت على الاعتماد القومي للحصول على اعتماد جودة الخدمات الدولي JCI أسوة بمستشفى شرم الشيخ الدولي وأكد السبكي، على الالتزام بمؤشرات الأداء في تقديم الخدمة والرعاية الصحية في المنشآت الصحية التابعة للهيئة، وأهمها عدم تخطي مدة الحجز للكشف على المنتفعين بمراكز ووحدات طب الأسرة ٤٨ ساعة، بالإضافة إلى عدم وجود قوائم انتظار للمرضى، وتحقيق أعلى معدلات رضا المنتفعين عن الخدمة، وكفاءة إدارة دورة الإيرادات، وتطبيق نظم الجودة، مشيراً إلى أنه سيتم صرف مكافآت وحوافز استثنائية وتشجيعية للمنشآت الصحية ومقدمي الخدمة الأكثر تميزاً والتزاماً بمؤشرات الأداء والأعلى في تحقيق ذلك.

وكلف السبكي، الإدارة العامة لرضا المنتفعين بإجراء استبيانات آراء المنتفعين حول مستوى جودة الخدمة الصحية في المنشآت الصحية التابعة للهيئة بطريقة إلكترونية بالكامل، مؤكداً أن رضا المنتفعين هو الهدف الأسمى لهيئة الرعاية الصحية، ومشدداً على القياس والمتابعة المستمرة لمؤشرات رضا المنتفعين للتحسين المستمر لتجربة المرضى وتعزيز الرعاية المتمركزة حول المريض وفقاً لرؤية الهيئة.

واطلع الدكتور أحمد السبكي، خلال الاجتماع، على كفاءة منظومة الإمداد والشئون الصيدلانية وإدارة الدواء بالمقر الرئيسي والفروع والمنشآت الصحية التابعة للهيئة، حيث وجه إدارات الصيدلة والإمداد والتحول الرقمي بإنشاء نظام إلكتروني لسلاسل إمداد المنشآت الصحية بالأدوية والمستلزمات الطبية، كما شدد على المتابعة المستمرة لمعدل الاستهلاك والحد الاستراتيجي للطلب والمخزون، ووجه بتكثيف التدريب لمسؤولي الصيدلة والإمداد في المنشآت الصحية على أدلة وقواعد التشغيل لضمان تادية دورهما بأعلى كفاءة ودقة داخل منظومة العمل بالهيئة.

واطمن الدكتور أحمد السبكي، على كفاءة منظومة طب الأسرة وتحقيق مستهدفات الفحص الطبي الشامل للمنتفعين في محافظات تطبيق منظومة التأمين الصحي الشامل خلال عام ٢٠٢٣، وحيث قرر السبكي تكريم المنشآت الصحية من مراكز ووحدات طب الأسرة التابعة للهيئة الأعلى في تحقيق المستهدفات، كما وجه بإطلاق حملات توعوية والاستعانة بالموثرين على الرأي العام في توعية المواطنين حول أهمية الفحص الشامل لتعزيز تطبيق نموذج صحة الأسرة في محافظات تطبيق المنظومة.

وشدد السبكي، على تغطية مراكز ووحدات طب الأسرة للكثافة السكانية المحيطة بها طبقاً لمعايير التخطيط الصحي السليم في التسجيل والربط والتوزيع بالشكل الأمثل لتنظيم تقديم الخدمة الصحية والإحالة للمستويات الأعلى في الخدمة عند الحاجة، موجهاً بإنشاء نظام إلكتروني للفحص الطبي الدوري الشامل للمنتفعين في مراكز ووحدات طب الأسرة، ولاقئاً إلى أهمية تطبيق دورية الفحص الشامل طبقاً للعلم والممارسات الأفضل والإرشادات الصحية الأحدث عالمياً وأكد الدكتور أحمد السبكي، في ختام الاجتماع، على أهمية توحيد نظم العمل وتعزيز العمل المشترك بالهيئة وفروعها ومنشآتها الصحية، والاستفادة من التجارب والممارسات العالمية الناجحة لتحقيق أفضل خدمة ورعاية صحية متكاملة للمنتفعين وكافة المتعاملين بجودة عالمية وشدد السبكي، على المرور الميداني والمتابعة المستمرة للعمل داخل المنشآت الصحية، لاستكمال التميز التشغيلي واستبقاء أفضل العناصر المتميزة لتحقيق النمو المستدام وأهداف ورؤية الهيئة.