



2021/12/02

فتح باب التظلمات لغير المقبولين ممن تقدموا لحجز وحدات جاهزة لمنخفضي الدخل بسكن لكل المصريين 2



أعلنت مي عبدالحמיד، الرئيس التنفيذي لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، فتح باب تقديم طلبات التظلمات للعملاء "غير المنطبق عليهم الشروط وفقاً للفرز المبدئي" المتقدمين لحجز وحدات سكنية بمشروعات جاهزة للتسليم لمنخفضي الدخل بإعلان المبادرة الرئاسية "سكن لكل المصريين 2"، بداية من الأحد 5 ديسمبر الجاري، ولمدة أسبوعين، تلبية لرغبات المتقدمين، لاستيفاء المستندات المطلوبة وغير المُكتملة لتعديل موقفهم، مؤكدة أنه لن يتم قبول تظلمات المواطنين الذين يتبين عدم انطباق الشروط الخاصة بتجاوز الحدود القصوى والأدنى للدخل، وتجاوز حدود السن عليهم وقت التقديم، والمعلن عن فتح باب الحجز بها يوم الأحد الموافق 8 أغسطس 2021 : يوم الخميس الموافق 23 سبتمبر 2021، وتم مد فترة التسجيل علي الموقع الإلكتروني للعملاء مُسددي مقدمات جدية الحجز بالبريد حتي 4 أكتوبر 2021، وذلك ضمن مبادرة البنك المركزي المصري الجديدة بإتاحة التمويل العقاري بسعر عائد 3 % لمدة تصل إلي 30 عاماً.

وعن آليات تقديم طلبات التظلم المعلنه من جانب الصندوق، أشارت مي عبدالحמיד، إلي أنه سيتم إتاحة تقديم طلبات التظلم إلكترونياً علي رابط: <https://cservices.shmff.gov.eg/Complaint>، والخاص بالصندوق، حيث سيقوم موظفو الصندوق بدراسة طلبات التظلمات الواردة من المواطنين ومراجعة البيانات والمستندات المستكملة واتخاذ قرار بشأنها إما بقبول التظلم أو رفضه.

وقالت الرئيس التنفيذي لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، إنه تم الانتهاء من فرز كافة ملفات المتقدمين علي إعلان سكن لكل المصريين (2) بمشروعات جاهزة للتسليم لمنخفضي الدخل، حيث تم إجراء الفرز المبدئي لما يزيد علي 36 ألف ملف وما يحتويه من مُستندات وبيانات مُسجلة بواسطة المواطنين الحاجزين علي الموقع الإلكتروني للصندوق، وذلك بهدف التحقق من مدي انطباق الشروط علي المتقدمين والتأكد من استيفاء المستندات المطلوبة منهم، علماً بأن عدد العملاء المنطبق عليهم الشروط بلغ 19433 عميلاً، أما العملاء غير المنطبق عليهم الشروط فبلغ عددهم 16897 عميلاً.

ونوهت الرئيس التنفيذي لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، عن أنه فيما يخص المواطنين المنطبق عليهم الشروط المتقدمين علي إعلان سكن لكل المصريين (2) الخاص بالوحدات الجاهزة للتسليم لمنخفضي الدخل، والذين يزيد عددهم عن عدد الوحدات، فسيتم تحديد الأولويات علي المشروعات المتقدمين عليها فور غلق باب التظلمات، ومن ثم سيتم البدء في إرسال الملفات إلي الاستعلام الميداني – وذلك وفقاً لترتيب أولويات العملاء – حيث بلغ عددهم 36330 متقدماً علي 32

مشروعاً، بيانهم كما يلي: محافظة كفر الشيخ: مركز الحامول، ومركز سيدي سالم، ومركز قلين - محافظة الوادي الجديد: مركز الفرايرة - محافظة سوهاج: مركز المراغة، ومركز المنشأة، ومركز طما، ومركز طهطا - محافظة المنيا: مدينة المنيا الجديدة، ومركز بني مزار، ومركز مطاي - محافظة الشرقية: مركز أبو كبير، ومركز فاقوس، ومركز مشتول السوق - محافظة أسيوط: مدينة أسيوط الجديدة، ومدينة ناصر غرب أسيوط - محافظة الإسكندرية: مدينة برج العرب الجديدة - محافظة بني سويف: مدينة بني سويف الجديدة، ومركز بني سويف، ومركز الفشن - محافظة قنا: مدينة قنا الجديدة، ومركز حاجر الجبل، ومدينة غرب قنا، ومركز القارة (أبو تشت)، ومركز القارة (أبو شوشة) - محافظة الأقصر: مدينة طيبة الجديدة - محافظة الاسماعيلية: مركز فايد، ومركز البياضة، ومركز القصاصين - محافظة الغربية: مركز كفر الزيات - محافظة المنوفية: مركز السادات (الخطاطبة) - محافظة البحيرة: مركز بدر.

وأشارت مي عبدالحמיד، إلي أنه قد تم البدء بالفعل في إرسال الملفات إلي شركات الاستعلام لعدد 4504 عملاء من الحاجزين بعدد 49 مشروعاً ضمن مشروعات الإعلان والتي بلغ عدد المتقدمين عليها عدداً أقل من عدد الوحدات المتاحة، وبيانهم كما يلي: محافظة الإسماعيلية: مدينة السماكين، التل الكبير، العهدة، القنطرة شرق - محافظة سوهاج: مدينة المراغة، جهينة، مدينة أخميم الجديدة، حي الكوثر - محافظة أسوان: مدينة ادفو، كوم امبو - محافظة أسيوط: أبانوب، أبوتيج، البداري، الفتح، ديروط، ساحل سليم، منقباد - محافظة الأقصر: مدينة أرمنت (الريانية)، إسنا، إسنا الدير، الطود، القرنة (الضبعية)، المدامود - محافظة الفيوم: مدينة دمشقين، شدموة، هواره - محافظة المنيا، مدينة ومركز المنيا (المطاهرة)، سمالوط - محافظة بني سويف: مدينة العلامة، الواسطي، أهناسيا، بني سليمان - محافظة قنا: مدينة القارة (بلاد المال)، الوقف، قوص (العليقات)، نقادة (الشيخ حسين) - محافظة البحيرة: مدينة وادي النطرون - محافظة الشرقية: مدينة القرين، أولاد صقر - محافظة المنوفية: مدينة مركز السادات (الأخماس)، مركز السادات (بديل الدير) - محافظة شمال سيناء: مدينة العريش، بئر العبد - محافظة مطروح مدينة الحمام، سيوة، علماً بأنه تم الانتهاء من إجراءات الاستعلام الميداني والاستعلام الائتماني لبعض العملاء، وتم بدء إجراءات التعاقد وتسليم الوحدات.

وقالت: أما فيما يخص العملاء الحاجزين بوحدة سكن لكل المصريين (2) للوحدات تحت التنفيذ لمتوسطي الدخل، فقد بلغ عددهم 11467 عميلاً سيتم إرسال رسائل نصية لهم لاحقاً تتضمن نتائج الفرز وإتاحة التظلم للمواطنين غير المنطبق عليهم الشروط، موضحةً أن الصندوق يتيح أكثر من وسيلة تمكن المواطنين من الاستعلام عن نتيجة الفرز والفحص، حيث يمكن للمواطن الاستعلام من خلال الدخول علي الرابط الإلكتروني: <https://cservices.shmff.gov.eg/complaint>، حيث يقوم المواطن صاحب الطلب بإدخال رقمه القومي والضغط علي "نتائج الفرز" لمعرفة موقفه، أو من خلال قيام المواطن بإرسال رسالة نصية تحتوي علي رقمه القومي إلي رقم "9311" وذلك مقابل رسوم الخدمة التي تبلغ 3 جنيهات.

وأضافت الرئيس التنفيذي لصندوق الإسكان الاجتماعي ودعم التمويل العقاري، أنه في حالة الرغبة في أي استفسار أو تساؤل يتم الاتصال على الأرقام الهاتفية الخاصة بمركز اتصالات خدمة عملاء الصندوق على أرقام: 5999 أو 5777 أو 1188 من أي تليفون محمول، ورقم 090071117 من أي خط أرضي من الساعة 9 صباحاً: 6 مساءً، طوال أيام الأسبوع عدا يومي الجمعة والسبت.